



Karriere im Gesundheitsmanagement ist unsere Profession. Wir beraten Konzerne bei der Suche und Auswahl von Arbeits- und Betriebsmedizinern - auch in leitender Funktion.

Unternehmen

Unser Auftraggeber ist ein weltweit operierender, renommierter Konzern mit zahlreichen Tochter- und Beteiligungsgesellschaften. Die arbeitsmedizinische Versorgung der Mitarbeiter sowie vielfältige medizinische Serviceangebote werden durch die Abteilung Corporate Medical Services gewährleistet. Im Sinne der ganzheitlichen Versorgung wird die medizinische Arbeit durch eine psychosoziale Beratung ergänzt.

Wir bieten Ihnen Perspektiven am **Standort Frankfurt**, zum nächst möglichen Termin, unbefristet, idealerweise in Vollzeit als

Gruppenleiter Passengers Medical Care und Medical Operation Center (m/w)

Zielsetzung:

- Organisation und Weiterentwicklung der kommerziellen und nicht-kommerziellen medizinischen Produkte im Bereich Passagier- und Krankentransport (kommerziell: PTC, Stretcher, Sauerstoff; nicht-kommerziell: medizinische Ausstattung an Bord, Arzt-an-Bord Programm, Telemedizin)
- Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben bei Krankentransporten und der Betreuung eingeschränkter (disabled, PRM) Passagiere im Einklang mit vor allem DOT 382 und EU EC 1107
- Weiterentwicklung der Sicherheit und des Qualitätsmanagement der medizinischen Transporte, medizinischen Schulungsinhalte und des medizinischen Versorgungsnetzes der Crews und Passagiere weltweit
- Sicherstellung der Versorgung von medizinischen Notfällen an Bord sowie des damit verbundenen Risikomanagements gemeinsam mit LH Passage

Strategie:

- Weiterentwicklung des Medical Operation Center und der damit verbundenen kommerziellen und nicht-kommerziellen medizinischen Produkte
- Weiterentwicklung der kommerziellen medizinischen Produkte und Angebote (insbesondere Stretcher, PTC, zusätzlicher Sauerstoff)
- Positionierung der Produkte durch wissenschaftliche Vorträge, Forschungsarbeiten, Publikationen auf nationalen und internationalen medizinischen Kongressen
- Beratung bei Marketing- und Vertriebsaktivitäten im medizinischen Bereich und bei der Betreuung eingeschränkter Fluggäste (disabled)
- Reduktion von ungeplanten, medizinisch-induzierten Zwischenlandungen
- Garantie des wirtschaftlichen Einsatzes der Mitarbeiter und Sachmittel im Rahmen des Budgets



Organisation und Prozesse

- Sicherstellung des Qualitätsmanagement (gemäß ISO 9001) sämtlicher medizinischer Prozesse im Zusammenhang mit Fragestellungen von erkrankten und eingeschränkten (behinderten) Flugpassagieren
- Entscheidung der Flugreisetauglichkeit bei erkrankten Passagieren unter Berücksichtigung gesetzlicher und operationeller Vorgaben
- Veranlassen der Abklärung von Anfragen zu Flugreisetauglichkeit von Passagieren mit Vorerkrankungen oder Einschränkungen
- Sicherstellung der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Patiententransporten auf Linien-Flugzeugen und deren statistische Aufbereitung (Risikomanagement)
- Entscheidung bezüglich der Medikamente und medizinische Ausstattung an Bord sowie ggf. Anpassung an den neuesten wissenschaftlichen Stand der Medizin inklusive ständiger Qualitätssicherung
- Führung der PTC-Escorts medizinisch-fachlich
- Sicherstellung, Führung und Auditierung eines weltweiten Vertragsarztnetzes
- Analyse von COSMIC und Flight Report Cockpit, Risikomanagement und Beratung medizinische Zwischenfälle an Bord
- Prüfung der Erste-Hilfe Schulung Kabine und Cockpit, Initiieren von notwendigen Veränderungen auf der Basis der durchgeführten Analysen
- Unterstützung und Betreuung kranker Crewmitglieder im Ausland inkl. Repatriierung
- Sicherstellung der fachlichen und politischen Gremienarbeit und Repräsentanz bei den entsprechenden medizinischen Fachverbänden und Einrichtungen des Luftverkehrs (IATA, ICAO, WHO, AEA, EASA, ESAM, AsMA, u.a.)
- Unterstützung der Konzernkommunikation in medizinischen Fragen
- Unterstützung Customer Relations, Beschwerdemanagement und ggf. Durchführung der Endkundenkommunikation, Kompensation Arzt-an-Bord Programm
- Veranlassung von Ärzteschulungen, wissenschaftlichen Kongressen und Symposien

Führung

- Sicherstellung der notwendigen fachlichen Qualifikation der ärztlichen und nicht-ärztlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Initiierung der notwendigen Kompetenzmatrices und Qualifikationspläne
- Veranlassung von Maßnahmen zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Sicherstellung einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit den Gremien der Mitbestimmung unter Wahrung der Unternehmensinteressen
- Sicherstellung effizienter Arbeits- und Kommunikationsabläufe innerhalb des Bereichs
- Sicherstellung des wirtschaftlichen Einsatzes von Mitarbeitern und Material



Organisation und Prozesse (Standardbestandteil)

- Steuern der effizienten und effektiven Weiterentwicklung der internen Prozesse und der Organisation des Bereichs FRA PM/C
- Steuerung und Controlling des Budgets für den Bereich FRA PM/C

Führung (intern)

- Sicherstellen effizienter Arbeits- und Kommunikationsabläufe innerhalb des Bereichs FRA PM/C

Führen, Motivieren und Entwickeln der unterstellten Mitarbeiter

Das Profil:

- Facharzt (m/w) für Innere oder Anästhesie mit der Zusatzbezeichnung Notfallmedizin, evtl. auch Facharzt für Arbeitsmedizin mit der Zusatzbezeichnung Flugmedizin und Notfallmedizin sowie Reisemedizin.
- mehrjährige klinische Erfahrungen (gern davon auch in leitender Position mit Personalverantwortung).
- Fundierte Erfahrung in der gesamten Logistikkette von Krankentransporten
- Erfahrung als Koordinator im Bereich MEDEVAC oder Luftrettung
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Kommunikationsstärke, Kooperationsfähigkeit, Einfühlungsvermögen und Lernbereitschaft
- Hohe persönliche Einsatzbereitschaft sowie Führungs- und Teamfähigkeit
- Gute Fähigkeit zu organisieren und zu präsentieren

Wir freuen uns, wenn wir Sie für diese spannende Aufgabe begeistern können. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern telefonisch oder per Mail zur Verfügung.

Absolute Diskretion ist selbstverständlich.

Ihr Kontakt

GUIDO LYSK KARRIERE- UND MANAGEMENTBERATUNG GMBH (BDU)

Herr Guido Lysk

Kurze Mühren 1, 20095 Hamburg

Fon: 040 - 2846 7383 0

E-Mail: guido.Lysk@docatwork.de

Internet: www.docatwork.de